

**INFORME DE AUTOEVALUACION CORRESPONDIENTE  
AL CIERRE DEL EJERCICIO DEL 2003**

**Marzo de 2004**

## **CONTENIDO**

### **V.1 Diagnóstico**

### **V.2 Examen de resultados**

V.2.1 Metas PEF

V.2.2 Metas presidenciales

### **V.3 Proyectos Estratégicos**

V.3.1 Resumen de actividades

V.3.2 Perspectivas de trabajo para el primer trimestre del 2004

### **V.4 Esfuerzos de superación**

V.4.1 Avances en el Programa de Transparencia y Combate a la Corrupción

V.4.2 Acciones de mejora regulatoria y procesos de eficiencia administrativa

V.4.3 Cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información

V.4.4 Avances en la implantación y desarrollo de sistemas de calidad ISO-9001:2000

V.4.5 Actividades de apoyo

### **Anexos**

### **Información estadística**

### **Evaluaciones operativas**

## V.1 Diagnóstico

A partir del objetivo general del Programa de Mediano Plazo 2001–2006 del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, en el cual se señala que se deben “Mejorar los niveles de educación y bienestar de la población de 15 y más años de edad a través de modalidades educativas no escolarizadas”, se puede afirmar que en la institución se trabajó en esa dirección para dar cumplimiento a esta meta, a pesar de las contingencias presupuestales que afectaron el ejercicio 2003, al igual que lo sucedido tanto en el 2001, como en el 2002.

En este sentido, en dichos años se experimentaron disminuciones en el monto del presupuesto autorizado original, alcanzando una cifra total de 550.9 millones de pesos, siendo la reducción más significativa en el 2003, dado que este presupuesto pasó de 1,963.6 millones de pesos, a un presupuesto modificado de 1,770.7 millones de pesos (192.9 millones de pesos menos), como se puede apreciar en el siguiente cuadro.

**Presupuesto INEA 2001-2003  
(millones de pesos)**

<b>Año</b>	<b>Presupuesto Autorizado Original</b>	<b>Presupuesto Autorizado Modificado</b>	<b>Diferencia</b>
2001	1091.5	1068.5	(23)
2002	1860.8	1525.8	(335)
2003	1963.6	1770.7	(192.9)
<b>Suma</b>	<b>4915.9</b>	<b>4365.0</b>	<b>(550.9)</b>

Aparte de esta reducción, cabe señalar que se enfrentaron otros riesgos de carácter presupuestal dentro del Instituto, siendo el más significativo, la baja del 50% del monto en el préstamo que otorga el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), el cual el año pasado ascendía a 5 millones de pesos.

Por lo que hace a los logros conseguidos, respecto de las metas propuestas en el Plan de Mediano Plazo, en el rubro de Educandos que Concluyen Nivel (ECN), se observa que para este periodo trianual, no se alcanzó este objetivo, por lo que se infiere que uno de los factores que incidieron en este resultado, fue la disminución presupuestal antes señalada, además de factores propios de la operación de los programas educativos, asociados a factores de tipo contextual de la población atendida.

En el siguiente cuadro, se puede observar que se consiguió que más de 1 millón 652 mil personas, concluyeran alguno de los niveles educativos en los años citados, sin embargo, no se alcanzó la meta programada de más de 2 millones 106 mil, dando como resultado una diferencia negativa de 439,654 para este periodo.

**Comparativo de Metas y Logros 2001-2003  
del Plan de Mediano Plazo 2001-2006**

<b>Programa</b>	<b>2001</b>		<b>2002</b>		<b>2003</b>		<b>Total</b>	
	<b>Meta</b>	<b>Logro</b>	<b>Meta</b>	<b>Logro</b>	<b>Meta</b>	<b>Logro</b>	<b>Meta</b>	<b>Logro</b>
Alfabetización	130,491	130791	87,705	129,609	164,800	114,389	382,996	374789
Primaria	168,559	168559	173,785	144,286	254,800	155,431	597,144	468276
Secundaria	286,117	286,127	300,355	252,160	540,000	285,606	1,126,472	823,893
<b>Total</b>	<b>585,16</b>	<b>58547</b>	<b>561,84</b>	<b>526,05</b>	<b>959,60</b>	<b>555,42</b>	<b>2,106,61</b>	<b>166695</b>

OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

7	7	5	5	0	6	2	8
---	---	---	---	---	---	---	---

La información que se presenta no contempla la población alfabetizada en lengua indígena, ya que ésta no afecta el índice de analfabetismo.

Es dable señalar que de continuar esta tendencia de reducción presupuestaria, no habrán las condiciones para alcanzar la meta global de Educandos que Concluyen Nivel enmarcada en el Plan de Mediano Plazo 2001-2006, la cual ascendía a 5 millones 543 mil 948 personas, por lo que se prevé una posible reprogramación de metas para el periodo 2004-2006 que permita el cumplimiento de las metas de este plan.

No obstante, al realizar un balance comparativo entre la suficiencia presupuestaria y los logros cuantitativos que se obtuvieron con relación al año pasado, se puede concluir, de manera general, que en el 2003 se superó lo logrado en el 2002, a pesar de la restricción en materia presupuestal y por lo tanto, se infiere que con este hecho, aumentó el grado de calidad y técnica del personal institucional y operativo, dado que se atendió a un promedio mensual de más de 1 millón 239 mil jóvenes y adultos, de los cuales lograron concluir, alguno de los niveles educativos de la educación básica, un poco más de 555 mil personas, lo que representó un 5.6% más que lo alcanzado en el 2002.

Por lo que hace a los objetivos estratégicos del plan de mediano plazo, se está en camino de seguir consolidando los tres primeros: la cobertura, la equidad y la calidad; el primero de ellos, a partir del incremento del promedio mensual de educandos atendidos en un 13.9% con relación al año pasado y los dos últimos, con relación a la generalización de proyectos estratégicos tales como el MEVyT, Plazas comunitarias, Cero Rezago y Oportunidades.

Es de señalar que el objetivo estratégico, referido a la "Evaluación y mejora", se encuentra en la fase de desarrollo del diseño y redefinición de sus componentes, ya que a pesar de realizar algunos esfuerzos de evaluación en algunas de las áreas de la institución, éstos han sido realizados de forma aislada y asistemática, por lo que aún no se ha podido instrumentar un proceso que integre estos aspectos de evaluación, con la finalidad de que genere una rendición de cuentas transparentes a la sociedad en materia de educación de adultos.

Finalmente, se puede concluir que en el Instituto existe un espíritu de trabajo y solidaridad absoluto hacia las personas que se encuentran en rezago educativo, y que a pesar de experimentar recortes en materia presupuestal y la falta de concreción de algunos de los aspectos técnicos y proyectos al interior de la institución, se sigue manteniendo la dedicación y la tenacidad para que mejoren las condiciones de vida de los menos favorecidos, a partir del motor que representa la educación básica para el desarrollo del país en general.

### **Avances durante el 2003**

El INEA durante los tres primeros años de la presente administración ha impulsado una transformación operativa encaminada a lograr que la cobertura de los servicios educativos sea más equitativa, de mayor calidad, buscando consolidar el proceso de descentralización de la educación para adultos, así como el estrechar el accionar conjunto con los institutos estatales. Para ello, en el 2003, el INEA se puso como

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

objetivo no alcanzar exclusivamente logros cuantitativos, que por sí solos no dicen nada, sino que se apostó por la ya mencionada calidad y la innovación tecnológica. A continuación se muestran los resultados obtenidos durante enero-diciembre del 2003.

### V.2 Examen de resultados

#### V.2.1 Metas PEF

##### *Resultados por nivel educativo*

En relación con las metas establecidas en el Presupuesto de Egresos de la Federación y las registradas por la Coordinadora Sectorial, los principales resultados por nivel educativo y proyecto son:

Durante 2003 se proporcionaron servicios de alfabetización, primaria, y secundaria, mediante el modelo de transición a 448,070 personas, de las cuales, 264,121 finalizaron sus estudios, lo que equivale al 58.9 por ciento de las incorporadas a los servicios.

En el período enero-diciembre se tuvo un cumplimiento del 92.0 % en el programa de alfabetización en español, alfabetizándose a 57,269 adultos, incluidos indígenas, como segunda lengua.

En cuanto al programa de educación básica, en primaria para adultos el resultado obtenido fue mayor en un 3.7 % respecto a la meta programada, al tener 93,339 ECN y en secundaria 113,513 adultos concluyeron nivel, lo que significa el 97.6 % de la meta.

Mientras que en el MEVyT, en el transcurso enero-diciembre se prestaron servicios de alfabetización, primaria y secundaria a 790,962 jóvenes y adultos, terminando sus estudios 291,305, lo que equivale al 36.8 por ciento de las incorporadas a los servicios.

##### *Variaciones de las metas programáticas del INEA*

##### Apoyo a la operación de instancias educativas

Al cierre del período se han apoyado a las treinta y dos entidades del sistema de educación para adultos, a través de asesorías, supervisiones y recursos financieros para lograr la ampliación de la cobertura de atención de los principales proyectos.

##### Atención a la demanda de educación para adultos

##### Educando con rezago atendido

Al término del periodo se atendieron en las delegaciones Distrito Federal y Nuevo León a 88,548 personas jóvenes y adultas cubriendo un avance del 98% de la meta establecida al inicio del año.

##### Porcentaje de rezago atendido

Al cierre del ejercicio se obtuvo un avance del 102% con respecto a la meta programada. Esto se debe a la atención que se está dando a los educandos en sus programas de incorporación.

##### Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo

##### Plaza comunitaria creada

Para el cierre del periodo, la creación de plazas comunitarias institucionales fue de 521 y las de colaboración de 209, contando con 34 en el extranjero, teniendo un total de 764 plazas.

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

**Plaza comunitaria en operación**

Al cierre del año se encuentran operando 1,846 plazas comunitarias (842 más que en el 2002), de las cuales 1,088 son institucionales (eran 522 en 2002) y 714 de colaboración (238 el año pasado), además contando con 44 plazas en el extranjero (38 más con respecto al ejercicio pasado), teniendo un avance del 92% de la meta programada para el periodo, es importante mencionar que estos espacios se encuentran operando en todos los estados, privilegiando a la población más marginada del país.

**Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo**

Al período se encuentran operando el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo 28 entidades, teniendo un cumplimiento del 117% de la meta establecida. Es importante mencionar que se pretende cubrir en su totalidad a los 32 estados con la generalización del MEVyT.

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

FN	SFA	SFE	PG	G	PP	TIPO	DESCRIPCION	META ORIGINAL ANUAL	Enero-Diciembre		
									Meta	Logro	Avance %
09	05	0	1800	4	PO11		Educación Educación para Adultos <i>Programa Nacional de Educación 2001-2006</i> Prestación de Servicios Públicos <b>Apoyo a la Operación de Instancias Educativas</b> Entidad Apoyada	32	32	32	100%
				4	SO24		<b>Atención a la Demanda de Educación para Adultos</b> Educativo Atendido	1,100,000	1,100,000	1,239,032	113%
					PEF		Educativo con Rezago Atendido	90,000	90,000	88,548	98%
					PEF		Porcentaje de Rezago Atendido	47	47	48	102%
			1840	1	PO17		<i>Programa Nacional para la Vida y el Trabajo</i> Planeación, Formulación y Diseño e Implantación de Políticas Públicas y sus Estrategias <b>Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo</b>				
					PEF		Plaza Comunitaria Creada	308	308	764	248%
					PEF		Plaza Comunitaria en Operación	2,000	2,000	1,846	92%
				4	SO85		<b>Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo</b> Entidades con Modelo Educación para la Vida y el Trabajo	24	24	28	117%
					PEF		Usuarios que Certifican en MEVYT	218,390	218,390	291,305	133%

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**
**V.2.2 Metas presidenciales**

Al cierre del ejercicio 2003, el Instituto logró los siguientes avances:

1	Metas de Operación	Unidad de Medida	Enero-diciembre	Observaciones		
				Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
1.1.	Atención con servicios de alfabetización y educación básica a jóvenes y adultos.	Adultos atendidos en el mes de máximo aforo de población, en los puntos de encuentro, círculos de estudio y plazas comunitarias	1,315,624	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				1,350,000	1,550,000	1,600,000
				Se logró un 97.5% de cumplimiento respecto a la meta mínima planteada, el reporte corresponde al número de adultos atendidos en octubre, que fue el mes de máximo aforo. Es importante aclarar que el retraso en la puesta en operación de las plazas comunitarias obstaculizó el incremento en población atendida.		
1.2.	Operación de plazas comunitarias institucionales	Plazas comunitarias institucionales operando con servicios de educación a jóvenes y adultos a población abierta	1,088	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				1,480	1,500	1,672
				Aún cuando no se logró alcanzar la meta mínima planteada, se espera en los próximos meses lograr la operación de más de 600 plazas que ya están autorizadas, y que los procesos de licitación y la falta de recursos impidieron su puesta en operación durante el 2003.		
1.3	Operación de plazas comunitarias en colaboración	Plaza comunitaria en colaboración operando con servicios de educación a jóvenes y adultos, y con diversos servicios a población abierta	714	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				897	947	1,097
				Los procesos de negociación y concertación que deben llevar a cabo para la instalación y puesta en operación de estas plazas sólo permitieron el cumplimiento del 79.6% de la meta mínima planteada para este año. Cabe aclarar que se tienen autorizadas más de 100 plazas que deberán iniciar su operación antes de terminar el primer trimestre del 2004.		
1.4	Estrategia de "Cero rezago"	Entidad federativa involucrada (% de reducción en su rezago educativo)	6 entidades	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				2 (25%)	3 (40%)	5 (50%)
				Esta estrategia se cubre en dos etapas, la primera: incluir a los gobiernos estatales, en este periodo se logró involucrar a Coahuila, Tabasco, Tlaxcala, Quintana Roo, Hidalgo y Aguascalientes. En una segunda etapa, tres años después de iniciar la estrategia, la reducción del 50% del rezago educativo de secundaria, el avance que se presenta en este periodo (1.2%) es el porcentaje de reducción de rezago educativo que se alcanzó en menos de 9 meses de operación de la estrategia.		
1.5	Operación del modelo de	Entidad federativa en la que se ha generalizado el	28	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				24	26	27



**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

1	Metas de Operación	Unidad de Medida	Enero-diciembre	Observaciones		
	Educación para la Vida y el Trabajo	modelo		Se superó la meta sobresaliente de 27 estados con el MEVyT generalizado, al cierre del año 2003 el modelo opera en 28 entidades, sólo quedan con el modelo tradicional Guerrero, Oaxaca, Puebla y Veracruz.		
1.6	Estrategia interinstitucional de el Buen Juez por su casa empieza	Programa concertado con entidades de la administración pública para proporcionar educación al personal que lo requiera	3	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				6	9	12
				Se cumplió la meta mínima toda vez que se concertaron con el ISSSTE, la STPS, y la SEDESOL, acciones para proporcionar a sus trabajadores que lo requieran servicios de educación básica.		
1.7	Construcción del Sistema Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo	Porcentaje de avance en función de sus diversas etapas	30%	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				35%	40%	50%
				Se cumplió la meta satisfactoria de 30% de avance, que se traduce en la identificación y concertación con instituciones de certificación de conocimientos y avance en la concertación con instituciones de capacitación.		
1.8	Certificación de organizaciones productivas y sociales como instancias comprometidas con la educación y capacitación	Reconocimiento otorgado por el CONEVyT a organizaciones productivas y sociales e instituciones gubernamentales	1,893	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				2,500	3,000	3,500
				Los 1,893 reconocimientos otorgados por el CONEVyT se tradujeron en un cumplimiento de más del 147% de la meta sobresaliente establecida para este indicador.		
1.9	Alianzas estratégicas para la investigación e innovación educativa	Proyecto y/o estrategia de investigación y/o innovación realizado al 100%	6	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				4	6	8
				Se cumplió la meta satisfactoria toda vez que se cumplieron seis proyectos de investigación e innovación que permitirán enriquecer la toma de decisiones y contribuye a mejorar la cobertura y calidad de los servicios educativos de jóvenes y adultos.		
1.10	Ventanas a la capacitación	Sala de espera de instituciones de Salud, transporte público con alto aforo de población joven y adulta abierta a la capacitación	0	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				50	75	100
				No se cumplió la meta debido a que el proceso de licitación y adquisición de equipo se realizó hasta noviembre, retrasando con ello el proceso de concertación con el sector salud y del transporte.		
1.11	Estrategias para promover y	Estrategia desarrollada y piloteada	2	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				3	6	8

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

1	Metas de Operación	Unidad de Medida	Enero-diciembre	Observaciones		
	potenciar la oferta de capacitación existente aprovechando tecnologías multimedia y ambientes tridimensionales, y explotando ventajas productivas y sociodemográficas.			Se desarrollaron dos estrategias de capacitación: a pobladores de Tlaxiactac de Cabrera Oaxaca, identificando ventajas productivas y sociodemográficas del municipio; Aplicación de la tecnología de televisión tridimensional a la capacitación de jóvenes y adultos.		
2	Buen Gobierno					
2.1	Gobierno que cueste menos					
2.1.1	Cumplir con las obligaciones de reducción del presupuesto instruidas en el decreto de presupuesto	MDP	100%	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				Porcentaje establecido por la SHCP en el PEF 2003	Porcentaje establecido por la SHCP en el PEF 2003	Porcentaje establecido por la SHCP en el PEF 2003
				En el INEA, el Programa de Ahorro alcanzado ascendió a 462,971.30 pesos y una reducción presupuestal de \$191,827,007.00		
2.2	Gobierno de calidad					
2.2.1	Número de procesos a certificar. Los procesos a certificar deberán ser previamente aprobados por el titular de la Red de Calidad y la Subsecretaría de Desarrollo y Simplificación Administrativa. SECODAM	Número de Procesos de Alto Impacto Certificados	0	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				1	2	3
				El INEA cuenta con un proceso certificado (Generación y Administración del POA) y en diciembre de 2003 el Instituto Estatal de Educación para los Adultos en Tabasco certificó el proceso de Inscripción., debido a que este último está en proceso de aprobación por parte del titular de la Red de Calidad no pudo ser reportado como logro. Es importante señalar que los institutos estatales de Michoacán, San Luis Potosí, Sinaloa, Yucatán y Zacatecas, iniciaron las tareas para la certificación de los procesos de inscripción, acreditación y certificación.		
2.3	Gobierno profesional					
2.3.1	Garantizar que todos los servidores públicos de la dependencia o entidad reciban por lo menos un	% de servidores públicos capacitados	60%	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				80%	90%	100%

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

1	Metas de Operación	Unidad de Medida	Enero-diciembre	Observaciones									
	curso de capacitación para el mejor desempeño del puesto			Se logró capacitar con al menos un curso al 60 por ciento de los servidores públicos que laboraron el Instituto durante el 2003, pero el retraso en la programación de cursos y disponibilidad de recursos financieros y espacio físico no permitió cumplir con la meta mínima del 80%.									
2.3.2	Aplicación de la encuesta de clima organizacional	Índice de escala 1 a 100	Se aplicó en octubre	<table border="1"> <tr> <td>Mínima</td> <td>Satisfactoria</td> <td>Sobresalientes</td> </tr> <tr> <td>Aplicar la encuesta</td> <td>Aplicar la encuesta</td> <td>Aplicar la encuesta</td> </tr> <tr> <td colspan="3">En octubre de 2003 se levantó la encuesta en el Instituto. Los resultados fueron proporcionados por la dirección general de Opinión Pública indicando un nivel de 68 puntos, un punto arriba de lo alcanzado en el 2002.</td> </tr> </table>	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes	Aplicar la encuesta	Aplicar la encuesta	Aplicar la encuesta	En octubre de 2003 se levantó la encuesta en el Instituto. Los resultados fueron proporcionados por la dirección general de Opinión Pública indicando un nivel de 68 puntos, un punto arriba de lo alcanzado en el 2002.		
Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes											
Aplicar la encuesta	Aplicar la encuesta	Aplicar la encuesta											
En octubre de 2003 se levantó la encuesta en el Instituto. Los resultados fueron proporcionados por la dirección general de Opinión Pública indicando un nivel de 68 puntos, un punto arriba de lo alcanzado en el 2002.													
2.4	Gobierno digital												
2.4.1.	Transformación digital del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo	Módulo digitalizado en formato interactivo	25	<table border="1"> <tr> <td>Mínima</td> <td>Satisfactoria</td> <td>Sobresalientes</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>30</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Se cumplió con la meta mínima planteada de 25 módulos digitalizados, lo que apoyará en gran medida al modelo educativo en plazas comunitarias.</td> </tr> </table>	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes	25	30	42	Se cumplió con la meta mínima planteada de 25 módulos digitalizados, lo que apoyará en gran medida al modelo educativo en plazas comunitarias.		
Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes											
25	30	42											
Se cumplió con la meta mínima planteada de 25 módulos digitalizados, lo que apoyará en gran medida al modelo educativo en plazas comunitarias.													
2.4.2	Programas de instituciones del CONEVyT integrados al Portal	Programa integrado al portal	3	<table border="1"> <tr> <td>Mínima</td> <td>Satisfactoria</td> <td>Sobresalientes</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Se incorporaron 3 programas al portal, con lo que se da cumplimiento a la meta mínima planteada.</td> </tr> </table>	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes	3	5	7	Se incorporaron 3 programas al portal, con lo que se da cumplimiento a la meta mínima planteada.		
Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes											
3	5	7											
Se incorporaron 3 programas al portal, con lo que se da cumplimiento a la meta mínima planteada.													
2.4.3	Cursos de capacitación	Cursos nuevos integrados al portal	12	<table border="1"> <tr> <td>Mínima</td> <td>Satisfactoria</td> <td>Sobresalientes</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Se incorporaron 12 cursos al portal CONEVyT dentro Educación para tu Chamba, con lo que se da cumplimiento a la meta sobresaliente.</td> </tr> </table>	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes	8	10	12	Se incorporaron 12 cursos al portal CONEVyT dentro Educación para tu Chamba, con lo que se da cumplimiento a la meta sobresaliente.		
Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes											
8	10	12											
Se incorporaron 12 cursos al portal CONEVyT dentro Educación para tu Chamba, con lo que se da cumplimiento a la meta sobresaliente.													
2.4.4	Exámenes en línea	Porcentaje de desarrollo del sistema y piloteo	50%	<table border="1"> <tr> <td>Mínima</td> <td>Satisfactoria</td> <td>Sobresalientes</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>80</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Se concluyó el desarrollo del sistema, pero no fue posible el piloteo del mismo, motivo por lo que en este caso no se cumplió con la meta planteada, se espera pilotear en 5 estados en los próximos meses.</td> </tr> </table>	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes	60	80	100	Se concluyó el desarrollo del sistema, pero no fue posible el piloteo del mismo, motivo por lo que en este caso no se cumplió con la meta planteada, se espera pilotear en 5 estados en los próximos meses.		
Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes											
60	80	100											
Se concluyó el desarrollo del sistema, pero no fue posible el piloteo del mismo, motivo por lo que en este caso no se cumplió con la meta planteada, se espera pilotear en 5 estados en los próximos meses.													
2.5	Gobierno desregulado												
2.5.1	Contar con una Normateca Electrónica de disposiciones internas	Normateca en operación	Junio	<table border="1"> <tr> <td>Mínima</td> <td>Satisfactoria</td> <td>Sobresalientes</td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td>Mayo</td> <td>Abril</td> </tr> </table>	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes	Junio	Mayo	Abril			
Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes											
Junio	Mayo	Abril											

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

1	Metas de Operación	Unidad de Medida	Enero-diciembre	Observaciones		
	actualizadas.			En junio se introdujo en la página web del Instituto la relación de normas bajo las cuales se rige éste. Para diciembre se incluyó la normateca en la Biblioteca Digital del CONEVyT Cabe señalar que en los primeros meses de este año, se modificará su presentación y continuará su actualización.		
2.6	Gobierno honesto y transparente					
2.6.1	Indicador de Seguimiento de Transparencia	Índice (IST)	0.53	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				0.5	0.6	0.7
				A septiembre se obtuvo un resultado de .53, lo que supera la meta mínima planteada, aún cuando se espera recibir el reporte final de parte de la Oficialía Mayor de SEP.		
2.6.2	Instrumentar las acciones necesarias para dar cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	Tiempo para cumplir con la LFTAIPG	Junio	Mínima	Satisfactoria	Sobresalientes
				30 de abril	15 de abril	31 de marzo
				El Instituto ha dado cumplimiento al 100% con las obligaciones que marca la LFTAIPG. Esto se sustenta en la publicación, en la fecha señalada por el IFAI en la página institucional ( <a href="http://www.inea.gob.mx">www.inea.gob.mx</a> ) de la información, a la que todas las dependencias públicas están obligadas; además de la respuesta y seguimiento a las solicitudes de información que los particulares hacen llegar a este Instituto.		

### V.3 Proyectos Estratégicos

#### V.3.1 Resumen de actividades

#### Portal CONEVyT-INEA

En el periodo que se informa se da a conocer que:

En el ámbito de los espacios virtuales se sigue consolidando el Portal CONEVyT, así, se cuenta ya con 26 cursos rediseñados del MEVYT. En colaboración con Microsoft, se ha desarrollado la propuesta educativa de alfabetización tecnológica.

La evaluación de la versión 2.0 de la Biblioteca Digital, arrojó que, para llegar a la información dentro del sitio, no era necesaria la división de usuarios y que en consecuencia, era conveniente reorganizar el sitio para que el acceso fuera único, claro y libre, independientemente del perfil de usuario que realizara la consulta. Se construyen dos sitios relacionados: la Biblioteca Digital con acceso para cualquier usuario y por otro lado, el Centro de Documentación que está físicamente restringido para quienes no viven en el D.F. Sin embargo, se crea el servicio de bibliotecario virtual a fin de llegar a todos aquellos interesados pero a través de la computadora.

Para la biblioteca se crea un menú práctico con los tres grandes bloques que son: servicios, colecciones y enlaces que incluyen las herramientas tecnológicas que harán la navegación fácil para cualquiera, se diseñan los buscadores, bases de datos, y se formaliza el uso del bibliotecario virtual.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

También se incluye un número importante de libros digitales relacionados con los temas y que de otra manera no podrían ser consultados. Se integra un servicio de anuncios y secciones que por su carácter se modifican con el tiempo. El logro de esta herramienta, es que por primera vez a nivel institucional, pueden examinarse en línea una serie de documentos y servicios muy útiles, seleccionados y clasificados, que especialmente apoyen su desarrollo educativo y que a la vez aporten información práctica y de interés para la vida y el trabajo de quien realice la consulta.

La Biblioteca Digital también ha sido ejemplo de trabajo colaborativo, ya que parte del desarrollo lo realizó el CENEDIC de la Universidad de Colima y las clínicas comunitarias de servicio social del Tec. de Monterrey.

Se está construyendo el sitio Educación para tu Chamba, que vincula cursos breves gratuitos existentes en línea en portales de habla hispana, los cuales permiten una primera aproximación a los temas de la capacitación, así como diversas bolsas de trabajo gratuitas existentes en línea.

Se entregó el mapa de navegación, plan de navegación, anexo único para productores, relación de foros y vínculos de los cursos en línea: *Saber leer, Leer y escribir, Para seguir aprendiendo, Hablando se entiende la gente y Nuestra vida en común.*

Se participó en la prueba piloto del curso en línea *iAguas con las adicciones!* para realizar pruebas de materiales y de plataforma PUAL.

Se realizaron actividades de: tutoría en el curso a distancia de formación de asesores; asesoría durante el desarrollo de la prueba piloto en ocho plazas comunitarias de Tlaxcala y el D.F.; tutoría virtual en el Centro de Alta Tecnología y Educación a Distancia en San Miguel Contla, Tlax. y en la dirección Académica.

Se revisaron: los cursos en línea producidos por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM de los módulos *Nuestros documentos y Nuestros valores para la democracia*; así como los de *Matemáticas para empezar, Los números, Cuentas útiles, Figuras y medidas, Información y gráficas y Operaciones avanzadas.*

Se proporcionó capacitación en el uso y administración del "Sistema de aprendizaje en línea del INEA" y del portal CONEVYT para el proyecto California en Estados Unidos, así como en Aguascalientes y Zacatecas.

Se tiene la versión 3.1 del portal local para instalar en los equipos de cómputo de plazas comunitarias.

Se actualizaron 13 cursos en línea, información de las áreas del Instituto en el sitio del INEA y el portal CONEVYT, así como de la información de la estructura del personal de INEA-CONEVYT en el sitio <http://www.telsep.sep.gob.mx>.

Se cuenta con el cambio de plataforma del portal del INEA para su integración como Intranet y portal colaborativo. (acción que se realizará durante el primer trimestre del 2004).

Se incluirá en el portal un directorio de instituciones que tienen programas de apoyo a emprendedores.

Se registró el INEA en el Sistema Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica Rural Integral (SINACATRI).

Se elaboró el diseño instruccional para el curso en línea del módulo del proyecto PAF-Mixe.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

El Centro de Documentación recibió el desarrollo del Metabusador por parte del CENEDIC de la Universidad de Colima, así como la digitalización de 40 obras.

Se cuenta con 375 recursos para la biblioteca digital y 38 para el sitio de la Biblioteca Digital Iberoamericana y del Caribe (BDIC).

Se publicaron en la Normateca los documentos y leyes que rigen la educación de adultos en México.

Se cuenta con el Manual de Procedimientos para el mantenimiento del sitio de la Biblioteca digital, que se trabajó coordinadamente con las Clínicas Comunitarias del Tec de Monterrey.

Se presentó la ponencia "Biblioteca Digital del CONEVyT " en el XIX Simposio Internacional de Computación en la Educación (Somece) efectuado en Aguascalientes.

### **Certificación CONEVyT**

En todo el país durante el 2003, se lograron sumar 1,893 empresas e instituciones a la estrategia Certificación CONEVyT, las cuales recibieron el reconocimiento como "Empresa Comprometida con la Educación de sus Trabajadores". Adicionalmente, se identificaron 115 empresas libres de rezago educativo.

Durante la presente administración se han alcanzado avances importantes en diversas entidades y dependencias en materia de acreditación y certificación de conocimientos, competencias y capacidades adquiridas de forma autodidacta o por experiencia laboral, destacando los esfuerzos del CONEVyT-INEA, del CONOCER, así como de la propia SEP, a través de la aplicación del Acuerdo Secretarial 286. Bajo este acuerdo se han expedido 19,901 certificados de bachillerato y 321 títulos profesionales.

### **Oportunidades**

Se elaboró la última versión de la guía del asesor que incluye la descripción de las actividades a realizar con base en el libro del adulto del módulo *La palabra Oportunidades*; la primera versión de la Antología del módulo *La palabra Oportunidades*; el archivo electrónico del *Libro Cantares mexicanos* del módulo *La palabra Oportunidades* así como la versión preliminar de los temas 1 y 2 correspondientes a la unidad 1. También se realizaron los ajustes a la definición de los propósitos de las cuatro unidades del módulo *Vida y salud*.

Se presentó el proyecto para la superación del rezago educativo de los beneficiarios del programa de desarrollo humano OPORTUNIDADES (Proyecto Oportunidades) a los directores y/o delegados del INEA en Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Durango, Jalisco, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Tabasco y Tlaxcala.

#### *Diagnóstico*

Del universo de favorecidos de Oportunidades con 15 años y más (16'359,962 beneficiarios), el 63.2% se encuentra en condición de rezago educativo (10'345,842). Del total del universo el 18.4% son analfabetas, el 25.5% no ha concluido la primaria y el 19.3% no tiene la secundaria completa.

A nivel nacional Oportunidades concentra al 52.3% del total de analfabetas del país, al 24.6% de las personas sin primaria concluida y al 22.6% sin secundaria completa.

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**
**Población de Oportunidades con 15 años y más  
en rezago educativo nacional**

	<b>Nacional (sin D.F.)</b>	<b>Beneficiarios de Oportunidades</b>
Población de 15 años y más (total)	56'611,411	16'359,962
Analfabetas	5'761,190	3'011,262
Sin primaria completa*	16'971,914	4'176,994
Sin secundaria completa	13'943,714	3'157,586

Fuente: Coordinación de Asesores del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades con base en ENCASEH 1997-2002 y el Censo de Población 2000.

\*Personas de 15 años y más de edad que no aprobaron ningún grado, más quienes aprobaron de 1 a 5 grados en primaria.

Así, Oportunidades es un programa con alta presencia de población en condición de rezago en educación básica, por lo que agrupa una gran demanda potencial de servicios de educación para adultos (alfabetización y regularización).

El Proyecto tiene dos etapas: la prueba piloto y su expansión nacional, en la que se prevé ampliar las acciones al resto del país.

Los objetivos específicos de la prueba piloto fueron verificar la viabilidad de abordar los temas de salud a través de los módulos del MEVyT; cambiar la actual corresponsabilidad de las titulares de acudir a las sesiones de salud por la de asistir y participar en el proceso educativo a través de las asesorías que se llevan a cabo en los círculos de estudio; y transferir al INEA la certificación del cumplimiento de esta nueva corresponsabilidad de las titulares.

La prueba piloto se llevó a cabo de mayo a octubre de 2003, en 450 localidades atendidas por Oportunidades en Hidalgo, Morelos, San Luis Potosí, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Para identificar el grado del rezago educativo de las titulares que optaron por participar en la prueba piloto, se les realizó una valoración diagnóstica previa para ubicarlas en uno de los siguientes niveles:

Las titulares que no sabían leer y escribir se incorporaron al módulo "La Palabra". Una vez alfabetizadas, y si acreditaban el nivel inicial, podían pasar al módulo "Vivamos Mejor". Aquellas que si contaban con dichas habilidades se incorporaron al módulo "Vivamos mejor". Las titulares que acreditaron éste, podían cursar cualquiera de los módulos del MEVyT que correspondiera con su nivel de estudios (primaria o secundaria).

**Resultados**

Al finalizar el 2003 se tenían registradas 11,571 titulares en el grupo 1 de la prueba piloto (la meta prevista era de 5,000 titulares), de las cuales 11,459 seguían activas y 112 causaron baja, lo que indica una tasa de deserción o abandono casi nula (menor al 1%).

**Titulares registradas en el Proyecto para la superación del  
Rezago Educativo con cambio de corresponsabilidad**

Entidad federativa	Localidades	Titulares registradas		
		Activas	Causaron baja del padrón	Total
Hidalgo	10	1414	7	1421
Morelos	199	1861	40	1901
San Luis Potosí	49	713	2	715
Veracruz	7	408	0	408
Yucatán	9	1845	2	1847
Zacatecas	176	5218	61	5279
<b>Total</b>	450	11459	112	11571

Fuente: SIIOP, datos con corte al 31 de octubre

Sólo Morelos y Zacatecas tuvieron una alta de deserción inicial de asesores (20 y 27% respectivamente), en los estados restantes esta tasa no rebasó el 10%. Aunque el abandono de asesores no representó mayores problemas para la operación de la prueba piloto, las entidades reportaron que los móviles principales para que los asesores renunciaran fueron ajenas al Proyecto y que la única causa inherente a éste para la defección de asesores fue el retraso en el pago de su gratificación.

La tasa de deserción por parte de las titulares fue muy baja (en ningún estado representó más del 10% del total de titulares inscritas en la prueba piloto). Como se mencionó anteriormente, al percatarse las titulares de la no obligatoriedad de participar en la prueba, se presentó un poco de desgano y rechazo ante la posibilidad de iniciar o concluir con sus estudios, pero una vez iniciado el proceso educativo, las titulares quedaban convencidas de los beneficios de asistir a los círculos de estudio.

Los resultados de la prueba piloto presentan un escenario favorable, aunque no exento de retos operativos por vencer, para que las titulares de Oportunidades identifiquen como un beneficio el cumplir con su corresponsabilidad de asistir a las pláticas de educación para la salud a la vez que algunas aprenden a leer y a escribir y otras más concluyen sus estudios de primaria y/o secundaria.

También se demostró, en términos generales, que el proyecto para la superación del rezago educativo es una propuesta sólida que puede ser llevada a la práctica con niveles aceptables de eficacia y eficiencia, asimismo con ella se confirmó que el MEVYT constituye un modelo educativo atractivo para los adultos.

### **Cero Rezago**

El gran reto ha sido motivar a los adultos con educación básica terminada, para que se conviertan en tutores voluntarios y asuman el compromiso de sacar a otro mexicano del rezago educativo, bajo el principio de solidaridad y gratuidad, es decir, sin buscar retribución económica alguna. Para dimensionar el tamaño del reto del programa, baste ejemplificar que en Tlaxcala a lo largo de 20 años de esfuerzo no se ha certificado en educación básica, lo que se pretende con esta estrategia en solo el primer año del "Cero Rezago".



**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**
**Cuadro de Avance:**

ESTADO	REZAGO EDUCATIVO EN SECUNDARIA	METAS DE ATENCION					
		2003		2004		ACUMULADO	
		ATENCION	CERTIFICACION	ATENCION	CERTIFICACION	ATENCION	CERTIFICACION
Coahuila	398,372	75,000	50,000	50,000	30,000	125,000	80,000
Tabasco	276,961	75,000	50,000	50,000	30,000	125,000	80,000
Tlaxcala	165,746	40,000	27,000	20,000	10,000	60,000	37,000
Quintana Roo	119,801	40,000	30,000	25,000	13,000	65,000	43,000
Hidalgo (Pachuca)	33,000	8,000	5,000	20,000	10,000	28,000	15,000
Aguascalientes	158,630	25,000	5,000	20,000	10,000	45,000	15,000
<b>Total</b>	<b>1'152,510</b>	<b>263,000</b>	<b>167,000</b>	<b>185,000</b>	<b>103,000</b>	<b>448,000</b>	<b>270,000</b>

ESTADO	RECURSOS CALENDARIZADOS 2003* (EN MILES)		AVANCES A NOVIEMBRE DE 2003		PERIODO EVALUADO
	FEDERAL	ESTATAL	ATENCION	CERTIFICACIÓN	
Coahuila	60,000	15,000	32,524	9,887	MZO-NOV
Tabasco	60,000	15,000	18,034	17,520	MZO-NOV
Tlaxcala	35,000	9,000	4,223	56	MAY-NOV
Quintana Roo	35,000	11,000	6,443	1,637	JUN-NOV
Hidalgo (Pachuca)	8,673	4,000	574	248	JUL-NOV
Aguascalientes	16,969	2,000	306	32	AGO-NOV
<b>Total</b>	<b>\$215,642</b>	<b>\$56,000</b>	<b>62,104</b>	<b>29,380</b>	

\*Programados

### PI@zas comunitarias

Al cierre del ejercicio operaban 1,846 plazas comunitarias, siendo 1,088 de tipo institucional, 714 en colaboración, más 44 instaladas en los Estados Unidos, esfuerzo que se ha dirigido a privilegiar a la población más desprotegida del país.

En cuanto a las actividades realizadas durante el ejercicio 2003 para operar este proyecto se tiene que:

Se elaboraron: la propuesta del plan de estudios de Alfabetización Tecnológica; el proyecto *iAprovecha tu mediateca!* que establece la relación entre los contenidos del MEVYT y los materiales existentes tales como videos, CD, biblioteca del aula y materiales impresos; los lineamientos para la organización de actividades relacionadas con el uso de la tecnología; las especificaciones técnicas y diseño de empaque del Paquete Educativo FIDE.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Se realizó: la producción de la propuesta de sitio para apoyos técnicos, promotores y asesores de plazas comunitarias, gráfico del díptico ¿Ahorras energía eléctrica?, complementario del paquete educativo FIDE (Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica); se realizó en Chignahuapan, Pue., el taller de capacitación de formador del proyecto piloto para apoyar el desarrollo rural a partir de las plazas comunitarias en el marco del convenio INEA-INCA RURAL.

Se cuenta con los contenidos sobre actividades productivas para video y en línea para probarse en plazas comunitarias (confección de prendas de vestir, repostería, panadería, peluquería y estética comunitaria).

Se tienen siete propuestas para el establecimiento de plazas comunitarias en igual número de planteles del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) en Guanajuato.

Se establecieron en red escolar 6 plazas comunitarias en colaboración, así como 15 más de este tipo, como resultado de las negociaciones con el Colegio de Bachilleres y SECUD en Campeche.

Se efectuó un proceso de evaluación técnica de los materiales multimedia que apoyan la formación inicial de promotores y apoyos técnicos. Además se llevó a cabo un curso de diseño instruccional para personal de las diferentes áreas normativas que colaborará en la actualización de estos materiales.

Se dio seguimiento a los trabajos de operación de las plazas comunitarias establecidas en coordinación con Fomento Social Banamex y el INCA Rural.

Se presentó la propuesta para realizar un programa piloto de implantación de puntos de encuentro en las escuelas PEC en Zacatecas y Sinaloa, como parte de las actividades de vinculación con el Programa Escuelas de Calidad (PEC) de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Se estableció la segunda plaza comunitaria, equipada en su totalidad por el Club Rotario Chapultepec, en Alcholoaya, Hidalgo.

Se elaboraron las bases de licitación y anexos técnicos para la adquisición de equipo de cómputo (en sus tres plataformas) y comunicaciones, equipo de impresión, dispositivos eléctricos de regulación y respaldo de energía, así como para la contratación de los servicios de cableado eléctrico y de datos para 564 plazas comunitarias.

Se continuó con la operación del Help Desk (Centro de Servicio) para la atención a usuarios, con lo que los reportes de falla y garantías son atendidos con mayor prontitud. Para reforzar y mejorar la función del Centro de Servicio se adquirió un sistema de administración por software que agiliza muchas de las tareas del Centro en cuanto a manejo de información.

Se llevó a cabo la adquisición de dos Unidades Móviles de Cómputo, que ofrecerán los servicios de una plaza comunitaria en lugares donde no se encuentre operando alguna. La plaza móvil cuenta con equipo de cómputo, impresión, multimedia y acceso a internet, como soporte a las actividades académicas que se desarrollen en la misma.

### **Atención a comunidades mexicanas en el extranjero**

#### **Pl@zas comunitarias en los Estados Unidos**

Se realizaron: 2 Seminarios-taller regionales en EUA. en los que se formaron 50 personas (27 en Brownsville, Tx., 23 en Atlanta, Ga.); el IX Seminario-Taller Nacional de formación para Asesores, Formadores de Asesores, Responsables de Plaza Comunitaria y Administradores en Educación para Jóvenes y Adultos con una asistencia

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

de 110 participantes (61 de grupo inicial y 14 de inicial en inglés y 35 de seguimiento y evaluación), con sede en Pátzcuaro, Mich. del 19 al 25 de octubre; el curso formación para asesores, responsables de plaza comunitaria, aplicadores y autoridades participantes del Proyecto California, en la ciudad de San Diego, Cal. en la operación de los servicios educativos en línea, del CONEVyT-INEA.

Se actualizaron: las presentaciones para formación de asesores, formadores de asesores, responsables de plaza comunitaria y administradores en: educación para jóvenes y adultos, en español y traducción al inglés del Manual de Operación de Plazas Comunitarias en Estados Unidos; el documento "La educación para jóvenes y adultos en el exterior, avances y resultados" y; el directorio de participantes en plazas comunitarias en el exterior.

Se emitieron 219 certificados entre primaria y secundaria, además de tener en atención a 105 adultos en alfabetización, 305 en primaria, 263 en secundaria y 50 en bachillerato.

Durante el tercer trimestre se instalaron 8 plazas (3 en San Francisco, Cal.), y 10 grupos educativos en centros correccionales.

Se cuenta con la versión final del proyecto de atención al grupo mixteco en Virginia.

Se atendió a las misiones de Canadá (Québec), Bolivia, Perú, EUA (Oregon), Chile, Argentina Nicaragua y Guatemala para el intercambio de información acerca de educación para jóvenes y adultos.

### **MEVyT**

Se integró la estructura y contenidos del MEVyT en los seminarios-taller regionales en Estados Unidos.

Se definieron los temas para el módulo de los mexicanos en EUA, tomando como base el análisis de conocimientos y habilidades que el Modelo desarrolla en dos vertientes, así los educandos estudiarán, unos con el Modelo en Línea, utilizando el MPEPA y el SECAB como materiales de apoyo, pudiendo ser certificados con el examen del MEVyT, esto en San Diego, Cal., mientras que otros estudiarán con los materiales del MPEPA – SECAB, teniendo como material de apoyo los del MEVyT; la certificación se hará con los exámenes del MPEPA–SECAB (en otros estados de la Unión Americana).

### **Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVYT)**

Durante el ejercicio 2003, el avance en el proceso de implantación del MEVYT significó contar en este esfuerzo, hasta el cierre del año con 28 entidades, las cuales en conjunto, operan ya con este modelo, otorgando a jóvenes y adultos una opción educativa de calidad, donde sin distingo de edad y/o género, se accede a oportunidades de aprendizaje mediante acciones educativas ligadas a la vida cotidiana.

Inició la operación del MEVyT en Campeche, Durango, Michoacán y Sonora, así como el proceso de formación del personal institucional y voluntario solidario, como parte del proceso de implantación del MEVyT en Michoacán, Chiapas, Oaxaca y Durango.

Cabe mencionar que las entidades que aún operan con el Modelo de Transición son Guerrero, Oaxaca, Puebla y Veracruz.

Al cierre del 2003 se produjeron 6'156,960 módulos para la atención de las personas jóvenes y adultas, mientras que en 2001 la cifra fue de 3'281,600 módulos producidos y en 2002, éstos fueron 5'205,080.

Se reelaboraron los módulos: *Para seguir aprendiendo, Hablando se entiende la gente, Español, propedéutico para el bachillerato, Matemáticas para empezar* (tercera

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

edición), *Ciencias Sociales. Propedéutico para el Bachillerato* (Libro del adulto, tomos 1, 2 y 3 y Antología).

Se actualizó el módulo *Nuestra palabra (Puentes al Futuro)* y se revisó la propuesta del Tec de Monterrey para el apoyo en línea del mismo módulo, así como se hicieron ajustes al módulo *Para empezar*, derivados de la aplicación en la segunda fase del proyecto piloto PUENTES AL FUTURO.

Se definieron temas, estructura y propósitos generales del módulo: *Conozcamos las riquezas de nuestra tierra* y *K k' aax Nuestro monte* del que se elaboraron las unidades 1 y 2, libro del adulto, revista y juego.

Se elaboraron: la Unidad 5 del módulo sobre Procuración de justicia (Libro del adulto y antología), mismo que se entregó a la PGR para su revisión; la unidad tres (Derechos sexuales y reproductivos) del módulo *Embarazo adolescente*, incluyendo la autoevaluación correspondiente; las unidades 3, 4 y 5 del módulo para *Empleadas del hogar*, la revisión de los artículos e historieta para la Revista, se analizó el video que se incorporará al paquete modular, los avances se revisaron por INDESOL, INMUJERES, ATABAL, CACEH, ALHUCEMA, Casa hogar de la joven Vicenta María y se participó en la reunión del sector de empleadas del hogar realizada en Cuernavaca, Mor. para establecer acuerdos para la promoción del módulo y vinculación con otras organizaciones; participaron: ATABAL, CACEH, ALHUCEMA e INEA.

Se entregó el paquete modular *Gestión escolar* en Zacatecas y Sinaloa para su edición y se realizaron reuniones interinstitucionales PEC-SEP e INEA para informar sobre la validación del módulo.

Se revisaron: los contenidos y metodología del módulo *Construyo un hogar para mí (Chihuahua)*; las cuatro unidades del módulo *La migración: origen y destino*, *Las ocupaciones de los migrantes*, *El cuidado de la salud de los migrantes* y *Migración y violencia*, se realizó la prueba piloto del módulo con asesores en Ciudad Juárez.

Se concluyeron: la primera versión del módulo *Saliendo de las adicciones*; el Módulo 1 *Mujeres Educadoras* para su entrega a revisión editorial y elaboración de la primera versión de la matriz de contenidos del Módulo 2; la primera versión del Libro de la Mujer Educadora del Módulo 2; la unidad III del nuevo módulo del eje trabajo *La competitividad de mi negocio*.

Se participó en la reunión interinstitucional con SEP, UNAM, UIA, INAPAM e INEA que tuvo como objetivo el establecimiento de criterios para la elaboración del diagnóstico sobre Adultos mayores.

### **PRIMARIA 10-14**

Se integró la propuesta curricular 10-14 en el MEVyT.

### **Formación**

Se coordinaron los talleres de formación: específicos en Sexualidad en Monterrey, N.L, y jóvenes y autoestima en Guadalajara, Jal.; sobre Cultura Ciudadana en Celaya, Gto.; sobre el módulo *Gestión escolar* a responsables de la SEP del Programa Escuelas de Calidad PEC en Zacatecas y Sinaloa y sus homólogos de los Institutos Estatales en dichos estados; del eje Familia y Género en la Delegación del INEA de Guanajuato; en el eje de matemáticas, dirigidos al personal técnico y asesores de Hidalgo, Campeche, Tamaulipas, Nayarit y Sonora; en el eje de Lengua y comunicación en Hidalgo, Distrito Federal, Tlaxcala y Nuevo León; sobre el nivel inicial en Chiapas y Tamaulipas

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Se realizó el taller de actualización: Académica en Cultura Ciudadana dirigido a las áreas de servicios educativos de los IEEA, en la ciudad de México; del eje trabajo con personal técnico de la delegación del INEA en Guanajuato.

Se realizó la presentación de enfoque del eje de lengua y comunicación a personal de Educación Especial así como en el marco del programa *Misión Chile califica* durante la visita de personas de dicha nación a nuestro país.

Se coordinó el taller de Reflexión desde la práctica educativa en Tlaxcala y Jalisco.

Se tienen los guiones de los paquetes de formación sobre Nivel Inicial, Lengua y Comunicación, Matemáticas y Sexualidad.

### **Seguimiento y evaluación**

Se realizaron visitas de seguimiento: a plazas comunitarias y círculos de estudio a fin de identificar problemas y necesidades de formación en el trabajo de los módulos de matemáticas en Hidalgo, Campeche y Tamaulipas; del proyecto Puentes al Futuro del módulo *Matemáticas para empezar* en Chihuahua, Oaxaca, Puebla y Yucatán.

Se dio seguimiento a las acciones: del módulo regional *La corriente de la vida*, se coordinó el Taller colegiado del módulo contando con la participación de educandos, asesores, personal técnico de la delegación estatal y de oficinas centrales del INEA en Teziutlán, Pue. y se elaboró el informe con recomendaciones para realizar ajustes al módulo por el equipo técnico-pedagógico de Puebla. Así como de los Centros de Atención Múltiple CAM y reuniones con equipo técnico de la Dirección de Educación especial sobre los ejes de ciencias y lengua y comunicación.

Se realizaron: visitas de observación al proceso de formación en el eje de Lengua y comunicación de personal institucional y solidario del Distrito Federal y Tamaulipas; la prueba piloto del módulo *Mi Negocio* en la versión de audio-libro, en León Gto; el estudio focalizado con educandos inactivos, para conocer las razones y/o motivos de su deserción temporal o definitiva, el trato recibido de parte de las figuras institucionales, opinión acerca de los materiales de estudio, impacto de los aprendizajes en su vida y sugerencias para mejorar los servicios.

Se elaboró el informe de la prueba piloto al módulo *El crédito para tu negocio*, así como su entrega para el diseño gráfico definitivo.

### **Acciones de apoyo**

Se participó en: la reunión con la dirección de Educación para el consumo de la PROFECO a fin de establecer acuerdos para el desarrollo de actividades conjuntas en la elaboración de módulos.

### **Indígenas**

#### **Puentes al futuro (Proyecto piloto de alfabetización)**

Se elaboraron: los módulos de español oral de la ruta alfabetización en lengua indígena de los proyectos PAF-Rarámuri, PAF-Pame, PAF-Mixe y del español escrito del proyecto PAF-Maya, de la ruta alfabetización bilingüe el módulo II del proyecto PAF-Náhuatl y el seguimiento de los módulos elaborados en la primera etapa; la evaluación formativa Final para el proyecto PAF-Pame.

Se revisaron el paquete modular del Proyecto: Náhuatl, del módulo Alfabetización Bilingüe I: Libro del Adulto, Libro de Lecturas, Instructivo del Asesor; Rarámuri para el módulo de Alfabetización en Lengua Indígena, Libro del Adulto, Libro de Lecturas,

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Instructivo del Asesor; Mixe, para el módulo de español Oral : Libro del Adulto, Libro de Lecturas, Instructivo del Asesor, Cuaderno de Formación, Vocabulario Mixe, lotería, carteles de trabajo, series de números para su producción y/o arranque de piloteo. Además de los Proyectos Pame, para el módulo de Español Oral: Lecciones, Instructivo del Asesor, levantamiento de video de situaciones comunicativas; Rarámuri, para el módulo de Español Oral: Lecciones, Instructivo del Asesor, levantamiento de diálogos de situaciones comunicativas, carteles de trabajo y Náhuatl, del módulo Alfabetización Bilingüe II: Libro del Adulto, e Instructivo del Asesor.

Se realizaron 7 talleres de trabajo para asesorar la elaboración de los módulos educativos PAF de la segunda etapa en Chihuahua, Oaxaca, Puebla, Yucatán y San Luis Potosí.

Se mantuvo comunicación permanente con los equipos técnicos de Chihuahua, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí y Yucatán para la aplicación y seguimiento de los proyectos y los materiales del PAF.

### **Educación indígena**

Se dio seguimiento al módulo *Vivamos Mejor* dirigido a población indígena: náhuatl de Hidalgo, Veracruz y Puebla; tzeltal de Chiapas, mazahua del Estado de México y zapoteco de Oaxaca. También se hizo un ejercicio de adaptación con el Proyecto Rarámuri en Chihuahua.

Se realizaron entrevistas a: grupos focales sobre necesidades educativas para nivel secundaria: en comunidades de San Pedro y San Pablo, Municipio de Ayutla, etnia mixe de Oaxaca; Comunidad Paraje Chilolja, Mpio. de San Juan Cancuc, etnia tzeltal de Chiapas; comunidad La Cuchilla, Mpio. Santa Catarina, etnia pame de San Luis Potosí; autoridades comunitarias y dirigentes de organizaciones indígenas: agente municipal de la comunidad de Cerro Pelón, Mpio. de Ayutla Mixe, Oax. y presidente de la Organización de Traductores, Intérpretes Interculturales y Gestores en Lenguas Indígenas A.C. de la Ciudad de México.

Se pilotearon los instrumentos sobre detección de niveles de bilingüismo en Michoacán en coordinación con el equipo técnico del Proyecto Purépecha.

Se llevaron a cabo dos talleres sobre análisis de la lengua y desarrollo lingüístico en las etnias mixe de Oaxaca y pame de San Luis Potosí.

Se proporcionó asesoría técnico-pedagógica al Modelo de Atención a Grupos Indígenas en Chiapas, para la elaboración de materiales de trabajo en 5 etnias diferentes, Tzeltal, Tojolabal, Chol, Tzotzil y Zoque.

### **Programa indígena regular**

Se participó en una reunión de trabajo con personal académico de la Universidad de Stanford, sobre metodología colombiana de alfabetización denominada "abc del español" y su posible vinculación y adaptación a lenguas indígenas en Oaxaca.

### **Jornaleros agrícolas**

Se aprobó la propuesta de diagnóstico de situaciones de uso del español oral durante la migración para desarrollar el trabajo de campo de los equipos estatales de Oaxaca, Guerrero y Sinaloa.

Se aplicaron entrevistas a personas monolingües, con el apoyo de asesores bilingües de Guerrero del 5 al 9 de diciembre en Tlapa, Lindavista, San Juan Puerto Montaña y Cochoapa y El Grande del municipio de Metlatonoc, así como una guía de entrevista a

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

productores de cinco empresas agrícolas de Sinaloa del 11 al 13 de diciembre de 2003, para el proyecto del BM.

### **Atención a personas con discapacidad visual**

Se asistió a la reunión interinstitucional con AIDA A. C., Educación Especial CAM laboral y básico, Escuela Nacional para Ciegos Mixcalco donde se presentaron las adecuaciones en braille y audio de los módulos del nivel inicial e intermedio.

Se recibió por parte de Voluntad para AIDA el módulo *Cuentas útiles*; de Educación especial el módulo *Para empezar* y avances de *Matemáticas para empezar y Leer y escribir* y de La Escuela Nacional para Ciegos de Mixcalco avances del módulo *Ser joven* y la segunda edición de éste módulo diversificado.

### **Aseguramiento de la Calidad**

El proyecto al cierre del 2003 opera en 23 entidades federativas y en 16 de éstas, se aplicaron cuatro Líneas de Acción, que son las consideradas en el documento rector (Línea 1 eventos de aplicación de exámenes, validación de procesos en coordinaciones de zona; Línea 2 entrega de certificados de nivel; Línea 3 verificación/validación de puntos de encuentro y círculos de estudio; Línea 4 verificación/validación de asignación y entrega de gratificaciones a figuras operativas), en otros 5 estados se ejercitaron tres Líneas y en los estados de México y Michoacán fueron dos las empleadas.

La verificación de figuras creció aproximadamente en 3%, Destacando dentro de las figuras los responsables de puntos de encuentro y asesores, ya que revisaron aproximadamente 40% y 30% más, respectivamente. Coahuila continua siendo la entidad que menos números arroja en la verificación de educandos (0.67%). Estado de México mantiene la tendencia de verificar y validar una mínima parte de figuras y unidades operativas (adultos atendidos 2.8%, asesores 0.4% y puntos de encuentro 1%).

Por el contrario, 2 entidades incrementaron significativamente los sujetos de verificación, tales son los casos de Baja California Sur y Durango. Tabasco y Zacatecas mantienen porcentajes importantes respecto a los educandos que revisan (10% y 29%, respectivamente).

No obstante que las cantidades de figuras y unidades operativas aumentaron respecto al trimestre anterior, el número de no conformidades detectadas bajó sensiblemente, ya que se redujeron en un 26%. En las entidades donde la muestra verificada ha permanecido en forma constante durante el tercer y cuarto trimestre de este año, destacan por la disminución del número de no conformidades registradas: Campeche, Hidalgo, Morelos, Nuevo León, Puebla, Sonora, Tabasco, Yucatán y Zacatecas. La frecuencia mayor de no conformidades sigue presentándose en el proceso de inscripción de educandos, lo cual significa que aun cuando en este mismo proceso se están aplicando acciones correctivas, no se está desarrollando, a la vez, una medida preventiva que incida en aquellos expedientes que aún no revisan las Unidades de Aseguramiento de la Calidad en los estados.

El total de adultos verificado o validado (49,878) por las Unidades de Aseguramiento de la Calidad en los estados equivale a un 6.7% del promedio de adultos atendidos durante el tercer trimestre en las 23 entidades donde opera el Proyecto. Sobresalen porcentualmente Baja California Sur (64.2%) y Zacatecas (28.9%). Por el contrario, con menos de un 3% de revisados aparecen Coahuila (0.7), Sonora (1.8), Michoacán (1.8) y México (2.8).

Del promedio de puntos de encuentro registrados en el SASA durante este trimestre que fueron 7,611, las Unidades verificaron 1,164, que representa el 15.3%. Cabe

## **OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

resaltar las entidades que verificaron más de la mitad de los puntos de encuentro que existen en sus entidades: Chihuahua (109%, lo cual significa que a algunos los reviso dos veces durante el trimestre), Sonora (99.5%) y Querétaro (55.3%).

En relación a los asesores, las Unidades verificaron o validaron 13,370, lo cual representa poco más de la quinta parte (24.1%) del promedio registrado en el trimestre que fueron 55,487. Destacando tres entidades, por revisar más de la mitad de sus asesores: Durango (83%), Tlaxcala (80.2%) y Sinaloa (54%).

Con respecto a la ponderación de los procesos del Proyecto Aseguramiento de la Calidad durante este trimestre, se observa que de 100 puntos que es el máximo puntaje que puede obtener una entidad, el promedio que arrojan las 23 entidades donde opera el Proyecto da 79.43 puntos, lo cual significa que los procesos de inscripción, acreditación, certificación, asignación y entrega de gratificaciones y otros procedimientos que marca la normatividad y las líneas de acción que establece el Documento Rector del Proyecto, están cumplidos en poco más de tres cuartas partes aproximadamente.

Por arriba del promedio nacional se encuentran 13 entidades (Baja California Sur, Campeche, Colima, Durango, Hidalgo, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora y Zacatecas). Destaca con 100 puntos Nuevo León; mejoraron respecto al trimestre anterior Baja California Sur, Colima, Sonora y Zacatecas.

Por abajo del promedio se encuentran 10 entidades (Coahuila, Chihuahua, Guerrero, México, Michoacán, Quintana Roo, Sinaloa, Tabasco, Tlaxcala, y Yucatán). Sobresaliendo Estado de México (35), Sinaloa (58) y Michoacán (60).

### **SEDENA-SEP-INEA**

#### **Resultados:**

Hubo registro y posterior capacitación de 20,138 asesores, quienes se abocaron a la atención de 45,392 educandos, de los cuales, 8,034 fueron conscriptos educandos del Servicio Militar y 37,358 educandos de población abierta.

Respecto a la acreditación, se tuvieron 6,044 conscriptos (eficiencia del 75.2%) que aprobaron un total de 53,513 exámenes, cifra que significa el 72.5 por ciento del total de pruebas presentadas. Por nivel educativo, 401 concluyeron la alfabetización, 988 la primaria y 4,655 la secundaria. Por lo que toca a la atención de la población abierta, de los exámenes sustentados, el 72.5 por ciento fueron acreditados, y 16,859 concluyeron algún nivel, que significan el 45.1 por ciento de la población atendida.

Se concluyó el material para la formación de las figuras participantes: Orientaciones didácticas para los formadores y Cuaderno de trabajo para los conscriptos educandos. Incluye el diseño de los materiales, así como la formación del Anexo C.

Se participó en reuniones de trabajo con observadores de la práctica educativa en centros alternos, en las que se presentaron resultados y hallazgos visualizados por los mismos para su socialización entre personal de diferentes áreas del Instituto.

Se realizaron spots de campaña, cápsulas de la SEDENA-SEP-INEA; empaquetado de la campaña SEDENA; la grabación y/o edición del mensaje e México.

### **SASA**

Se enviaron catálogos de acreditación y autorización electrónica de baterías alternas y de actualización de remesas de certificados.



## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Se envió la versión 3.5b para la operación del programa Cero Rezago y 3.5c del SASA con los criterios para el cierre del programa SEDENA-SEP-INEA 2003.

Se elaboró el plan para implantar el SASA en línea.

Se realizó la confronta de la base nacional del SASA y el padrón de Oportunidades para identificar la coincidencia de usuarios en ambos programas.

V.3.2 Perspectivas de trabajo para el primer trimestre del 2004

### **Portal CONEVyT**

Apoyar el diseño gráfico y la programación del curso en línea El crédito para tu negocio.

Actualizar los cursos en línea: Vamos a conocernos y Protegernos, tarea de todos.

Revisar las propuestas de los cursos en línea: Nuestros documentos, Nuestros valores para la democracia y Somos mexicanos.

Elaboración del curso en línea del proyecto Mixe.

Poner en funcionamiento el motor de búsqueda para la localización y recuperación de documentos e información, así como directorios y datos necesarios para el acceso rápido a la información.

Diseñar, desarrollar y colocar bases de datos para la recuperación de información.

Alimentar, programar y mantener los sistemas.

Aplicar el Manual para administrar el sitio y los datos para su mejora.

Mejorar el sitio web de la Biblioteca Digital.

Realizar talleres e impartir conferencias y presentaciones sobre los servicios del Centro.

Evaluar según estándares internacionales y de educación para la vida y el trabajo, el sistema de información y documentación y biblioteca digital.

Elaborar el documento rector con los fundamentos, análisis, tesis y seguimiento del Sistema de Información y Biblioteca Digital.

Diseñar el Sistema de Información y Documentación.

### **Oportunidades**

Avanzar en la operación del Proyecto, en cada una de sus fases, de acuerdo a los recursos con que cuente cada entidad, con las siguientes vertientes:

Incremento de la atención en los estados que operaron la prueba piloto en el 2003.

Iniciar el Programa Oportunidades en entidades que no han operado el programa, así como promover que aquellos que operan el programa en fase I pasen a la II.

Realizar el cruce del padrón de Oportunidades con el SASA en las entidades que manejen el Programa. Las actividades arriba señaladas se realizarán durante el año, sujetas a los recursos presupuestales disponibles, por lo que no se puede especificar el trimestre.

Hacer entrega de la versión de La palabra Oportunidades al sector Salud a fin que los especialistas realicen la revisión correspondiente.

Incorporar las observaciones derivadas de las revisiones interna y externa para contar con la versión preliminar del módulo La palabra Oportunidades.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Elaborar las unidades 1, 2 y 3 del módulo Vida y salud y; revisar las versiones preliminares de los materiales (libro del adulto, revista, juego, manual y guía del asesor), a partir de las observaciones de los especialistas en Salud.

### **Cero Rezago**

Continuidad a la operación del Programa para logro de metas.

Firma de los Convenios Específicos de Colaboración para el 2004.

Atención a los requerimientos presupuestarios para el ejercicio de Difusión e implantación del mismo.

Reunión Nacional con los estados que están operando el Programa.

### **Plazas comunitarias**

Proponer y entregar información acerca de dichos espacios educativos a las áreas correspondientes del Instituto, que permitan agilizar la construcción del Sistema Automatizado de Información para las Plazas Comunitarias.

Promover la formación inicial para promotores y apoyos técnicos nuevos. Se incorporarán a este proceso, coordinadores de zona y técnicos docentes.

Habrà de continuar y consolidarse las actividades de vinculación con la secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y con el Programa Escuelas de Calidad (PEC) de la subsecretaría de Educación Básica y Normal de la secretaría de Educación Pública (SEP), evaluando el desarrollo de los cronogramas de trabajo establecidos por los institutos estatales de Educación para Adultos de Sinaloa y Zacatecas, relacionados con el establecimiento de puntos de encuentro en escuelas de calidad.

Presentación del módulo Tu casa mi empleo, e implementación del proyecto piloto del programa interinstitucional a trabajadoras domésticas en cinco entidades.

Coordinar, conjuntamente con el IEEA de Quintana Roo, el piloteo de la campaña de atracción de adultos en el estado.

Definir y elaborar un plan de trabajo que permita incrementar la demanda del servicio en las unidades operativas.

Puesta en marcha de una estrategia comunicativa y rutas educativas desde las plazas comunitarias, dirigida a jóvenes de 15 a 24 años y para mujeres y familia.

Elaborar un documento acerca de alfabetización tecnológica y realizar dictámenes y documentos.

Realizar una prueba piloto con los materiales sobre actividades productivas (confección de prendas de vestir, repostería, panadería, peluquería y estética comunitaria) en un conjunto seleccionado de plazas comunitarias.

### **Plazas comunitarias en los Estados Unidos**

10 plazas comunitarias instaladas y funcionando.

2,500 jóvenes y adultos en atención.

130 certificados de primaria y secundaria.

200 módulos acreditados por equivalencias.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

### **MEVyT**

En enero del 2004, comienzo de la atención generalizada con el MEVyT en Coahuila y Oaxaca.

Iniciar la formación del personal institucional en coordinaciones de zona de Veracruz para lograr la atención generalizada con el MEVyT en dicha entidad, en el último trimestre del 2004.

Presentar el MEVyT a las autoridades de la delegación del INEA en Guerrero.

Reelaborar el módulo ¡Vamos a escribir!.

Actualizar el documento del enfoque del eje de Lengua y comunicación y el relativo a las competencias y perfiles de desempeño.

Elaborar la unidad 3 del módulo K k´aax Nuestro monte y revisar la guía del asesor.

Elaborar la Unidad 1 del módulo Conozcamos las riquezas de nuestra tierra.

Actualizar el módulo Nuestros documentos.

Elaborar la versión preliminar del Módulo sobre procuración de justicia para entrega a lectores externos e incorporación de observaciones.

Revisar el diseño editorial de los Módulos Ciudadanía; Participemos activamente; Ciencias Sociales y Procuración de justicia.

Concluir el diseño del módulo Saliendo de las adicciones, incluyendo la prueba piloto, revisión de especialistas, revisión editorial y ajustes finales.

Actualizar, para su reedición, la última parte de los folletos de la serie Educación para la Vida.

Concluir el paquete modular sobre Embarazo adolescente.

Elaborar la matriz curricular para el segundo módulo de Empleadas del hogar; y Capacitación para el trabajo.

Revisar la matriz curricular para el módulo A mis hijos, los apoyo en la escuela.

Dar seguimiento a la elaboración del Módulo de Competencias para la vida y el trabajo en el proyecto Discapacidad Intelectual.

Realizar ajustes y correcciones de la primera versión del Módulo 2 Mujeres educadoras.

Actualizar el documento sobre el Enfoque del Eje de Cultura Ciudadana.

Elaborar un documento sobre Competencias del Eje de Cultura Ciudadana.

Actualizar la normatividad académica.

### **INDÍGENAS**

#### **Puentes al futuro (Proyecto piloto de alfabetización)**

Realización de 7 Talleres de formación y acompañamiento

Entrega del informe final de resultados alcanzados en las plazas comunitarias del D.F., correspondiente a la segunda fase.

#### **JORNALEROS AGRÍCOLAS**

En colaboración con el equipo de la delegación estatal de Oaxaca, aplicar las entrevistas correspondientes para el diagnóstico de situaciones de uso del español oral en la migración, y a continuación, sistematizar la información del diagnóstico de

## **OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

situaciones de uso del español oral durante la migración, en colaboración con la citada delegación, y de la de Guerrero.

Elaborar la introducción, y la Unidad 1 de la Guía del promotor del Módulo de Español como segunda lengua-fase oral.

Instrumentar la propuesta de seguimiento a las entidades que atienden a población jornalera agrícola y que no están incorporados en el Programa Intersectorial.

### **PRIMARIA 10-14**

Revisar y ajustar la propuesta integrada 10-14 MEVyT, en coordinación con Sinaloa, Edo. de México y Tamaulipas.

### **ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL**

Hacer la propuesta de selección de contenidos en braille y audio de ocho módulos del MEVyT, correspondientes al nivel inicial e intermedio.

### **Aseguramiento de la Calidad**

En las 23 entidades donde opera el Proyecto, continuar con el trabajo planteado en el Documento Rector que lo guía. Así como preparar ciertas condiciones necesarias para la reorientación del Proyecto.

Presentar a los directores generales de los institutos estatales y delegados del INEA, los elementos fundamentales que se incluirán en la Etapa 1 de la reorientación del Proyecto Aseguramiento de la Calidad, actualmente denominado Calidad en Inscripción, Acreditación y Certificación.

Concluir el documento rector de la reorientación del Proyecto.

Capacitar al equipo nacional de Calidad en la metodología de la reorientación del Proyecto.

Iniciar el piloteo de la Etapa 1 de la reorientación del Proyecto en por lo menos tres entidades.

### **SEDENA-SEP-INEA**

Organización de la formación y la atención de conformidad a la Estrategia General de Formación, Evaluación y Seguimiento.

Llevar a cabo la formación inicial y especializada a conscriptos asesores y mujeres voluntarias, e inducción a conscriptos educandos, ofrecer a todas las figuras involucradas los elementos normativos, técnico pedagógicos y operativos para que desempeñen sus tareas eficientemente durante la operación del Programa.

Fomentar la coordinación entre el personal del INEA en el ámbito estatal y los mandos territoriales militares en la etapa de reclutamiento.

Considerar acciones con otros programas de impacto local, que hayan mostrado éxito y que permitan combinarse con los esfuerzos que el programa realiza.

Elaboración de un documento para fortalecer la formación especializada de los conscriptos asesores con funciones de promotor.

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**
**V.4 Esfuerzos de superación**
**V.4.1 Avances en el Programa de Transparencia y Combate a la Corrupción**

<b>Acuerdos</b>	<b>Descripción del Avance</b>
Programa de reconocimiento en integridad	Se solicitó a nuestra cabeza de sector su Programa de Reconocimiento, el cual se está analizando, para su instrumentación en el ejercicio 2004. <b>NOTA:</b> En el ejercicio 2004 se aplicará dicho Programa en el Instituto.
Programa de usuario simulado	En el 2002 se impartieron 2 cursos de usuario simulado con el apoyo del Órgano Interno de Control (OIC) a los que asistieron 42 servidores públicos. <b>NOTA:</b> En el 2004 se solicitará nuevamente el apoyo del Órgano Interno de Control, y a la Secretaría de la Función Pública su asesoría para la instrumentación del referido Programa en el Instituto.
Participación externa en la elaboración de bases previas de licitación	De las 19 las licitaciones, solamente hubo en tres de ellas, 22 aportaciones a las bases previas. Se giraron oficios a Cámaras, Asociaciones para participar en los actos derivados de las licitaciones, sin que haya habido respuesta favorable. De las empresas que se obtuvieron comentarios en las bases previas de licitación vía correo electrónico, corresponden a las adquisiciones cuyos montos sumados representan el 15%. <b>NOTA:</b> Se continuarán las acciones que permitan la participación externa en la elaboración de bases.
Difusión de bases previas de licitación	Se difundieron 18 de 19 bases previas de licitación, a través de compr@INEA, es decir el 95%, para consulta pública a efecto de que cualquier persona emita opiniones sobre las mismas en la dirección electrónica establecida para tal efecto. De lo anterior se recibieron 22 aportaciones, de las que sí se tomaron en cuenta en las bases de licitación. <b>NOTA:</b> Difundir durante 2004 las bases previas de Licitación..
Evaluación de usuarios	En la realización de 19 Licitaciones Públicas participaron 173 licitantes a los que se les entrego el cuestionario correspondiente, y sólo dos lo depositaron en el buzón destinado para esta acción, en el que manifestaron que el proceso se realiza con transparencia. <b>NOTA:</b> Se instrumentarán nuevas acciones que permita elevar la recepción del número de cuestionarios de percepción de transparencia de los usuarios en dicho proceso.
Licitaciones por vía electrónica	Debido a la falta del área física dentro del Instituto no se han realizado licitaciones vía electrónica. <b>NOTA:</b> Se presupuestó en el 2004, en espera de ser autorizado para su aplicación.
Códigos de conducta	Se difundió el Código de Conducta y se sensibilizaron a 278 servidores públicos a través de pláticas. <b>NOTA:</b> Se elaborará un Programa de Capacitación en Ética y Valores, a fin de sensibilizar a todo el personal sobre su importancia, involucrando principalmente al personal de Procesos Críticos.

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

Acuerdos	Descripción del Avance
Mecanismos rigurosos de selección	<p>Desde su creación, el Instituto no tenía una acción definida para la selección de personal, no obstante ha venido realizando acciones que dan respuesta a esta necesidad, como la conformación de la Comisión Nacional Mixta de Ingreso y Promoción, misma que se encuentra operando únicamente en la promoción del personal sindicalizado. Se elaboró el Manual de "Inducción al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos", el que esta en proceso de revisión. Con este documento se pretende motivar al personal a que se identifique con el Instituto dentro del marco de modernidad e innovación planteado por el Ejecutivo Federal.</p> <p><b>NOTA:</b> Con el objetivo de instrumentar mecanismos y políticas definidas en esta materia, personal del Departamento de Capacitación y Desarrollo, está asistiendo a cursos de especialización en "Administración del Factor Humano en las Organizaciones", el cual causará un efecto multiplicador dentro de la institución.</p>
Difusión de resultados del PNCTDA	<p>Se calendarizaron las acciones del Programa Nacional de Combate a la Corrupción y Fomento a la Transparencia y el Desarrollo Administrativo 2001- 2004 (PNCTDA) a implementar para el ejercicio 2004.</p> <p><b>NOTA:</b> Se solicitará al área de Comunicación, su intervención a fin de difundir en tiempos oficiales otorgados al gobierno federal los resultados que se obtengan en el Programa.</p>
Capacitación en valores	<p>El Instituto cuenta con un Programa Anual de Capacitación, el cual incluye cursos, talleres y pláticas en valores. Se participó en el curso "Educación Superior, Ética y Responsabilidad Social", impartido por la Secretaría de la Función Pública, en el cual se considero la importancia de los Valores. Así mismo, se impartieron pláticas informativas del Código de Conducta al personal del Instituto en Diciembre de 2003, por lo que al cierre se capacitaron 278 servidores públicos, es decir, un 26% del personal de la institución en valores y ética. En dicho porcentaje no están considerados los servidores públicos adscritos a procesos críticos.</p> <p><b>NOTA:</b> Se elaborará un Programa de Capacitación en Ética y Valores, a fin de sensibilizar a todo el personal sobre su importancia, involucrando principalmente al personal de Procesos Críticos.</p>
Batería de valores en selección	<p>El sistema de selección de personal no cuenta con batería de valores.</p> <p><b>NOTA:</b> En 2004 se cotizará con distintas empresas la Batería de Valores en Selección.</p>
Compromisos para la transparencia con terceros	<p>En este 2003 no se firmó con licitantes participantes el "Pacto de Integridad", en virtud de que una de las áreas del Instituto no aceptó signar.</p> <p><b>NOTA:</b> Se aplicará el "Pacto de Integridad" en las Licitaciones a celebrarse en el 2004.</p>
Estándares de servicio y atención ciudadana	<p>Se difundieron al 100% los estándares de servicios de las direcciones de área del Instituto y de las</p>

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

	<p>delegaciones del Distrito Federal y Nuevo León, de las cuales participaron las coordinaciones de zona; en dicha difusión se anotó el nombre del responsable de atender los mismos, su correo electrónico y extensión telefónica.</p> <p><b>NOTA:</b> En el transcurso del 2004 se revisarán los estándares a fin de proceder a su actualización y permanente difusión.</p>
--	---

### V.4.2 Acciones de mejora regulatoria y procesos de eficiencia administrativa

La Unidad de Asuntos Jurídicos del Instituto, mediante oficio UAJ/1100/03, menciona que la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, es de aplicación general para las autoridades de la Administración Pública Federal y en el caso del INEA, éste no tiene carácter de autoridad, por lo que la institución está exenta de contar con una Comisión de Mejora Regulatoria Interna.

### V.4.3 Cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información

#### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS  
**REPORTE DE LAS SOLICITUDES DEL SISI**

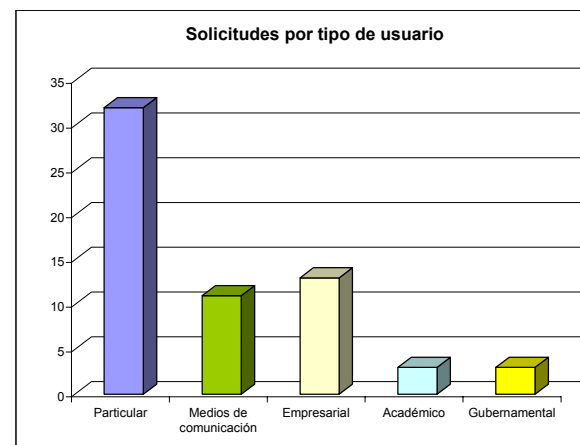
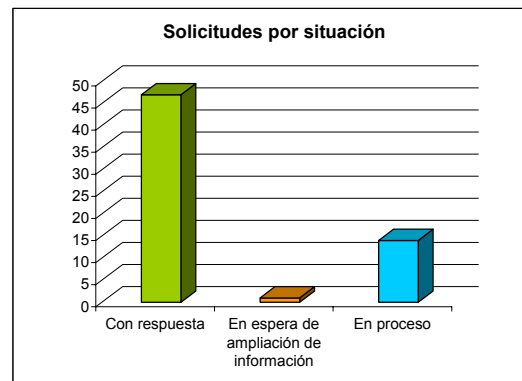
Desde el 12 de junio hasta el día 7 de enero de 2004 este Instituto ha recibido un total de 62 solicitudes de Información de las cuales su situación es la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	47
En espera de ampliación de información	1
En proceso	14
<b>Total</b>	<b>62</b>

El promedio de días hábiles de respuesta es de 17 días.

Las solicitudes por tipo de usuarios son:

USUARIO	
Particular	32
Medios de comunicación	11
Empresarial	13
Académico	3
Gubernamental	3
<b>Total</b>	<b>62</b>



#### CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Respecto a la clasificación y desclasificación de la información el Instituto en colaboración con el Órgano Interno de Control ha realizado lo siguiente:

- 2 sesiones de capacitación con los servidores públicos habilitados para dar a conocer los Lineamientos para la clasificación y desclasificación de la información.

## **OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

- 2 sesiones de trabajo con los servidores públicos habilitados para la realización de los índices de información reservada.

Se cuenta con lo índices de información reservada de las áreas administrativas del instituto y de 7 de las 9 delegaciones del INEA en los estados.

### **V.4.4 Avances en la implantación y desarrollo de sistemas de calidad ISO-9001:2000**

Durante el 2003, se llevaron a cabo diversas actividades enfocadas al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la dirección de Planeación y Evaluación (DPE) entre las que sobresalen las siguientes:

Reunión del 14 de febrero en la cual se comunicó al personal de la dirección el avance del Sistema de Gestión de la Calidad hasta esa fecha. También se hizo un ejercicio de revisión de la misión; la visión; la política y los objetivos de la calidad.

Con base en el calendario del Proceso de Generación y Administración del POA 2003-2004, se manifiesta haber dado cumplimiento al 100% de los Procedimientos Operativos que conforman el SGC: Elaboración del Programa Presupuesto; Seguimiento Programático Presupuestal; Elaboración del Informe de Evaluación Trimestral; Generación de Información Institucional; Cálculo del Rezago Educativo; Evaluación de la Confiabilidad de los logros de los Institutos Estatales; Integración del POA Original e Integración del POA Modificado.

Se llevó a cabo la creación de dos Programas Piloto: Círculos de Calidad y Tablero de Noticias. El primero que tiene como objetivo apoyar con sus colaboraciones, a la mejora continua del SGC; el segundo que busca convertir los Tableros de Noticias, en un medio que permita mantener actualizados a los integrantes de la DPE acerca de los avances del SGC u otro tipo de información relevante de interés general.

Por otra parte, se manifestó como requerimiento, determinar las competencias del personal involucrado en el SGC, implantándose entonces el Proyecto de Competencias Laborales, a fin de realizar un análisis de necesidades de capacitación del personal, cuya meta es normar el desempeño de sus funciones y optimizar, en consecuencia, los ocho procedimientos operativos.

Ante la necesidad de conocer los requisitos y necesidades de los usuarios, así como de insertarse en un proceso de mejora continua, se aplicaron dos cuestionarios de opinión a los responsables del área de Planeación de los institutos estatales y delegaciones, en las Reuniones Regionales de Planeación y Evaluación efectuadas en julio. El resultado arrojó su opinión acerca de la utilidad del POA Original y el Modificado, así como la identificación de las áreas de oportunidad que ayuden a mejorar el contenido y la presentación del documento. En octubre, se llevó a cabo un ejercicio similar, dirigido a las direcciones de área del Instituto.

En este año también se llevaron a cabo tres auditorías de calidad, una interna y dos externas; éstas últimas realizadas por LGAI (órgano certificador), con el propósito de vigilar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO-9001: 2000.

Como resultado de las auditorías internas y externas se determinaron 15 acciones correctivas: 9 correspondientes a las auditorías internas, 5 a las auditorías externas, y una más por círculos de calidad; por otra parte, se instrumentó una acción preventiva, que dio respuesta a la operación de los procedimientos operativos tanto del POA Original como del POA Modificado.

Por otro lado, durante 2003, se llevó a cabo un ejercicio de análisis detallado de los procesos que opera la dirección de Administración y Finanzas (DAF), como parte de las actividades necesarias para la implantación de un Sistema de Calidad orientado a la certificación con base en la norma ISO 9001:2000.



## **OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

A partir de enero de 2003 se desarrollaron reuniones de trabajo con el personal de la dirección con el propósito de describir sus procesos empleando la metodología de análisis Workflow.

Dada la complejidad y las características de la organización, se determinó la necesidad de analizar cada una de las subdirecciones que conforman la DAF de manera independiente para proceder más adelante a la definición de él, o los procesos, que "atravesarán" horizontalmente la dirección y que podrían ser tomados en cuenta para la definición del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad que se va a desarrollar.

Las actividades realizadas durante 2003 incluyen la generación de los siguientes resultados preliminares:

### Subdirección de Recursos Financieros

14 reuniones de trabajo; 12 mapas elaborados; 6 procesos trazados, incluyendo 4 procesos clave y dos más de apoyo.

### Subdirección de Recursos Materiales

17 reuniones de trabajo; 31 mapas elaborados; 29 procesos trazados, incluyendo 15 procesos clave y 14 más que complementan las actividades sustantivas de la subdirección.

### Subdirección de Recursos Humanos

18 reuniones de trabajo; 33 mapas elaborados; 31 procesos trazados; de estos 4 son procesos clave y el resto son subprocesos en los cuales se desagregan los identificados como sustantivos del área.

Como resultado de este análisis se elaboraron y entregaron tres carpetas que contienen la información detallada de los procesos analizados, los problemas detectados y las propuestas de mejora para resolver los problemas identificados.

Finalmente, el personal de cada una de las subdirecciones elaboró un programa de mejoramiento para 2004 en el cual se establecen compromisos para llevar a cabo las mejoras propuestas e iniciar el proceso de desarrollo y puesta en operación de un sistema de gestión de la calidad. Este programa considera la definición del alcance del sistema, la planeación del mismo y el diseño y puesta en marcha de un programa de capacitación para todo el personal de la dirección.

Las actividades previstas para la certificación son:

1. Definición del alcance del sistema.
2. Contratación de asesores externos (es una alternativa, la DAF tomará sus decisiones).
3. Diseño de la estructura del Sistema.
4. Planeación y realización de actividades de capacitación (introducción a ISO 9001:2000).
5. Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.
6. Difusión de procedimientos y capacitación al personal en su utilización.
7. Primera Auditoria Interna.
8. Acciones correctivas para atender No conformidades de la auditoria interna.
9. Selección de Organismo certificador.
10. Solicitud de Preauditoría al Organismo Certificador.
11. Preauditoría y Acciones Correctivas subsecuentes.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

12. Auditoria de certificación.

13. Emisión de certificado.

V.4.5 Actividades de apoyo

### **Federalización**

Este proceso no ha tenido los avances deseados debido a que intervienen factores ajenos a la institución que dependen en gran medida de la voluntad y participación estatal, así en Tlaxcala y Baja California se crearon los IEEA pero se renegociaron los convenios por cambio de administración. Cabe mencionar que ya firmó el Convenio de Coordinación para la Descentralización con el gobierno del Estado de Tlaxcala; mientras que en Guanajuato y Guerrero se abrogó el IEEA. A esta fecha, se cuenta con la firma de 25 Convenios de Coordinación entre el INEA y los gobiernos estatales y se tiene la creación de 24 institutos estatales, cuyas leyes o decretos han sido publicados en las gacetas oficiales de cada entidad federativa, quedando pendiente de negociación para la firma el convenio respectivo del Distrito Federal y Nuevo León.

Se envió al Congreso Local, el Decreto de Creación del Instituto para la Educación de los Adultos del Estado de Oaxaca.

Con el Estado de Guerrero, se firmó el Convenio de coordinación para la Descentralización, habiéndose obtenido la firma del titular de la SEP y turnándose a la SHCP, para el mismo efecto.

### **Punto Final**

Se formalizaron convenios de colaboración, con: Chiapas, Chihuahua, Jalisco, Morelos, Nayarit, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Veracruz, y Yucatán, en los que se establecieron fechas y compromisos de las acciones a realizar.

### **Acreditación y Sistemas**

Se validaron: instrumentos de evaluación de la Batería 03.11, 03.2, 03.5 MPEPA-SECAB; 04.2 y 04.3 de MEVyT; de la 04.2 y 04.3 de los módulos diversificados y de las cinco sesiones del examen diagnóstico 03.4 y 04.1; la base de datos correspondiente a los módulos diversificados para su inclusión al Banco Nacional de Reactivos en Línea; las tablas de especificaciones para los exámenes en Línea.

Se construyeron: claves de respuesta; 7 juegos de criterios de calificación para preguntas abiertas y de asignación de calificación, para examen diagnóstico 03.4 y 04.1, registro de evidencias, criterios de calificación de preguntas abiertas y de asignación de calificación, claves de respuestas, así como tablas de equivalencia para el reconocimiento de otros modelos educativos en el MEVyT del INEA y del SEA.

Se conformó y alimentó la base de datos para el Banco Nacional de Reactivos en Línea (Tralcom).

Se distribuyeron un total de 973,885 exámenes de MPEPA-SECAB, 2,011,414 del MEVyT, 443,080 del examen diagnóstico único de 5 sesiones y 107,350 exámenes de primaria 10-14 NEEBA. Asimismo se distribuyeron 3,995,750 formatos del programa regular y 1,242,700 formatos del MEVyT.

Se enviaron 113,255 formatos de certificados y 12,827 formatos de certificaciones de los niveles primaria y secundaria.

Se realizaron 5 revisiones a delegaciones e institutos de Nuevo León, Guanajuato, Morelos, Guerrero y Baja California, con el fin de verificar el uso y destino final de los formatos de certificados y certificaciones otorgados, así como de los procesos de inscripción, acreditación y certificación.

## OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Se atendieron: 70 trámites de control académico (confirmación de calificaciones, emisiones de boletas, duplicados, emisiones de certificados y legalizaciones de certificados para los usuarios que continúan sus estudios en el extranjero); así como, 16 solicitudes para verificar la autenticidad de certificados de nivel primaria y secundaria.

### **Planeación y Administración**

Se realizó la reprogramación de metas para el 2003, de acuerdo a las modificaciones enviadas por los IIEEA y/o delegaciones con el propósito de atender el rezago educativo con equidad que comprenden las metas de atención y certificación.

Se realizó el análisis de los logros reportados por las delegaciones estatales y/o IIEEA, con el fin de determinar el consumo de recursos financieros destinados al pago de gratificaciones de educadores solidarios, así como de los estados financieros de los patronatos, para verificar el gasto del capítulo 4000.

Se elaboraron convenios de colaboración con los IIEEA, con el propósito de brindar recursos para la capacitación y ampliación de la cobertura de los servicios de educación para adultos, así como talleres del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo; el Proyecto Aseguramiento de la Calidad, Talleres de actualización a técnicos docentes y equipo estatal de formadores del Programa SEDENA-SEP-INEA, Plazas comunitarias, Puentes al Futuro, Jornaleros Agrícolas, Rezago Cero, Mujeres Domésticas.

Se llevó a cabo el seguimiento y evaluación de los convenios específicos de colaboración en los diferentes institutos estatales, a través de los reportes de los recursos ejercidos vía Ramo 11.

Se concluyeron las gestiones ante las dependencias globalizadoras para la autorización de la renivelación del personal de mandos medios, superiores y del personal de confianza, para lo que se gestionaron las ampliaciones y transferencias de plazas a diferentes estados de la República y las correspondientes a laudos laborales así mismo se gestionaron las modificaciones del programa presupuesto 2003.

Concluyó el proyecto piloto de reingeniería en la coordinación de zona de Ecatepec y se efectuó el seguimiento programático presupuestal del programa editorial.

Se brindó apoyo a las áreas para cumplir con los compromisos de los programas sustantivos como: MEVyT, CONEVyT, SEDENA-SEP-INEA y Plazas comunitarias, de los que se realizaron 48 eventos por un total de \$9,873,756.00 que acumulado al año da un total de 98 eventos por un monto de \$33,472,312.00.

Se coordinaron acciones para la elaboración del Nuevo Estatuto Orgánico, además de atender 16 acuerdos del Programa de Transparencia y Combate a la Corrupción.

Se elaboró una propuesta para la profesionalización del personal del Instituto, así como las modificaciones al Contrato Colectivo 2004-2005, mismos que se entregarán al sindicato.

Concluyó la renivelación del personal de confianza de oficinas centrales y de las delegaciones del D. F. y Nuevo León.

Dentro del programa de separación voluntaria, al cierre del año, se incorporaron 80 personas de oficinas centrales.

Se participó en reuniones con la empresa Ardebil S.A. de C.V. quien está desarrollando el diseño del Sistema de Administración de Recursos Presupuestales y Financieros que sustituirá el SIA.

## **OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

Se brindó apoyo a las áreas para cumplir con los compromisos de los programas sustantivos como: MEVyT, CONEVyT, SEDENA-SEP-INEA y Plazas comunitarias, de los que se realizaron 48 actividades por un total de \$9,873,756.00 que acumulado al año da un total de 98 eventos por un monto de \$33,472,312.00.

Se realizaron 19 cursos, logrando la asistencia de 186 participantes, que acumulados al año son 53 cursos con 641 asistentes.

Durante el tercer trimestre del año se atendieron 127 operaciones de requisición de compra y/o impresión de material didáctico solicitadas por las áreas del instituto por un monto de \$ 234,884,807.45, asignándose de la siguiente forma:

Adjudicación directa	\$ 5,317,165.71
Invitación a cuando menos tres persona	17,728,138.81
Compra entre entidades	5,624,544.25
Artículo 41	22,812,260.52
Licitaciones nacionales e internacionales	183,402,698.16
Que aunado al semestre da un total de	\$ 737,201,361.33

En el mismo periodo de referencia se elaboraron 3336 notas de entrada al almacén con un importe de bienes adquiridos por \$ 333,735,853.65, que sumadas al paquete de los trimestres anteriores dan 8122 con un importe total \$ 670,406,498.73.

Se realizó la enajenación de 48415 kilogramos de papel de lo que el Instituto recibió \$ 14,219.18 pesos y de retiro de desecho ferroso vehicular mixto tipo "C" y plástico de 1650 kg. \$ 1,329.90.

Se participó en diversos talleres enfocados al ahorro de energía impartidos por la Comisión Nacional para el Ahorro de Energía.

Se atendieron 240 órdenes de impresión y distribución de cuadernillos de examen, formatos, hojas de respuesta e instructivos, solicitados por la DAS, con una producción de 6´882,725 ejemplares, que aunado a los primeros tres trimestre suman un total de 1155 órdenes atendidas con una producción de 28´342,979 ejemplares.

Durante el cuarto trimestre se atendieron 20 siniestros de delegaciones y oficinas centrales, los cuales se encuentran pendientes de pago (7 de ellos se efectuaron en especie). En lo que se refiere a los 30 siniestros pendientes de pago correspondientes a trimestres anteriores, se indemnizaron 4 por un total de \$ 216,156.46, quedando pendientes de pago 26, de los cuales 10 se pagarán en especie. También se recibieron varias devoluciones de primas y complementos pagados de autos ya indemnizados por \$ 91,646.07. Lo que da un ingreso total trimestral de \$ 307,802.53. El importe total acumulado de ingreso a la tesorería del Instituto durante el año es de \$ 1´963,218.68.

### **Jurídico**

Se atendieron 48 audiencias en representación del Instituto y se presentaron 14 promociones a efecto de impulsar los juicios en que el Instituto es parte.

Se tramitaron 3 incidentes de falta de personalidad; se dio impulso a 1 juicio de nulidad en materia administrativa; trámite a 2 juicios ordinarios mercantiles y a 6 juicios ordinarios civiles; se dio seguimiento a 6 juicios ejecutivos mercantiles; se impulsó una controversia en materia de arrendamiento inmobiliario; se dio contestación a 3 demandas de carácter laboral promovidas en contra del Instituto; se compareció en 1 audiencia laboral ante la Procuraduría General de la Defensa del Trabajo en Toluca, Edo. de Méx.

**OCTOGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

# **ANEXOS**

# **Información estadística**

# **Evaluaciones operativas**